

QR CODE 支援

使用行动装置解码二维码

1. 如果相机镜头脏了，请用柔软布料清洁镜头。
2. 清洁 DT Swiss iD 标签，确保黑白对比度尽可能清晰。
3. 将您的轮组固定好，尽量减少标签上的反光，可使用额外光源或遮光处理。
4. 开启手机的默认相机应用程序。
5. 将缩放倍率调整至约 2 倍。
6. 将手机放置在距离 DT Swiss iD 约 10 厘米的位置。
7. 确保相机对焦，使二维码清晰成像。
8. 缓慢调整拍摄角度，从正对二维码的位置开始，分别向左、右两侧逐步倾斜至约 45°，并在两个方向各进行一次尝试，以获得最佳的扫描效果。

如果上述步骤仍无法成功扫描，您可以采取以下方法：

- a. 下载以下任一免费应用程序并尝试扫描，成功后可将结果复制到剪贴板，并粘贴到您常用的网页浏览器中：
 - a. [Scandit SDK Showcase - App Store](#)
 - b. [Scandit SDK Showcase - Google Play](#)
 - c. [Barcode Scanners - App Store](#)
 - d. [Barcode Scanner - Google Play](#)
- b. 提供 3 张 DT Swiss ID 二维码的高分辨率照片，发送至我们的服务中心联系邮箱，以便我们识别您的产品并与您联系。**请注意，此方法需要人工处理，所需时间最长。**